



Groth S, Brødsgaard A, Risom SS, Hove JD, Rosenstrøm S (2026) Exploring nurses' perspectives on video consultations and the nurse-patient relationship: Findings from qualitative focus group interviews in a Danish cardiology outpatient setting. PLoS One 21(8): e0339752. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0339752>

Sygeplejerskers perspektiver på videokonsultationer og relationen mellem sygeplejerske og patient: resultater fra kvalitative fokusgruppeinterviews

Af Sissel Groth, projektkoordinator, cand. cur. sissel.groth@regionh.dk

Resumé

Introduktion:

Videokonsultationer anvendes i stigende grad i sundhedsvæsenet, men integrationen i klinisk praksis er fortsat udfordrende. Formålet med studiet, var at undersøge ambulante sygeplejerskers erfaringer med videokonsultationer samt identificere organisatoriske forudsætninger, som de anser for væsentlige for en vellykket implementering.

Metode: Der blev anvendt en hermeneutisk, kvalitativ og eksplorativ tilgang. Data blev indsamlet gennem to fokusgruppeinterviews med henholdsvis 5 og 7 sygeplejersker fra to danske kardiologiske ambulatorier. Data blev analyseret ved hjælp af tematisk analyse med udgangspunkt i Braun og Clarke.

Resultater: Analysen identificerede tre hovedtemaer:

1. Videokonsultationer skal anvendes på det rette tidspunkt.
2. Sygeplejen skal forblive en relationel praksis.
3. Manglende initiativer, der gør sygeplejersker i stand til at anvende videokonsultationer.

Sygeplejerskerne oplevede videokonsultationer som både gavnlige og udfordrende. De fremhævede fleksibilitet og muligheder for forbedret tilgængelighed, men beskrev samtidig spændinger mellem effektivitetskrav, organisatoriske forhold og relationelle sygeplejeværdier. Anvendelsen af videokonsultationer var afhængig af klinisk relevans, organisatorisk støtte og integration i eksisterende arbejdsgange.

Diskussion: Resultaterne indikerer, at begrænset anvendelse af videokonsultationer ikke alene kan forstås som en teknologisk udfordring. Kontekstuel tilpasning, faglig vurdering og organisatoriske rammer har væsentlig betydning for sygeplejerskernes anvendelse og oplevelse af konsultationsformen.

Konklusion: Bæredygtig implementering af videokonsultationer kræver fleksibel integration i kliniske arbejdsgange samt målrettet træning, tydelige implementeringsstrategier og aktiv ledelsesmæssig støtte. Samtidig bør digitale konsultationsformer understøtte frem for at svække sygeplejens relationelle, kropslige og etiske grundlag.

Implikationer for praksis: Resultaterne af studiet indikerer udækkede behov og foreslår områder, der kan føre til bedre implementering af videokonsultationer i sundhedsvæsnets ambulante kontekst. For at sikre en vellykket og bæredygtig implementering bør ledelsen sikre systematisk kompetenceudvikling og organisatoriske rammer, der understøtter sygeplejerskers kommunikative og tekniske kompetencer. Videre, et vedvarende fokus på at identificere og adressere de muligheder og udfordringer, som teknologien præsenterer i forbindelse med patientpleje. Fremtidig forskning bør undersøge praksisnære implementeringsstrategier og sammenligne video-, telefon- og fysiske konsultationer.

