



Christensen, Mie Winther and Schwennesen, Nete. Data Journeys in Nursing Homes. The visibility and invisibility of care work. Scandinavian Journal of Information Systems, 2025, Nummer 3, Artikel 11. s. 301-328.
DOI: 10.17705/3SJIS/037.20

Datarejser på Plejehjem: Synligt og usynligt omsorgsarbejde

Mie Winter Christensen, ph.d.-studerende, mwintherc@ruc.dk Nete Schwennesen, Professor i Sundhed og Samfund, netes@ruc.dk

Resumé

Baggrund

I de seneste årtier er danske plejehjem blevet stadig mere dataorienterede. Denne udvikling bygger på en forventning om, at større digitale datamængder kan understøtte personcentrerede og effektive omsorgsforløb. Der eksisterer dog begrænset viden om, hvad plejhjemsdata er, og hvordan de produceres i hverdagen på plejhjemmene.

Metode

Baseret på fem måneders deltagerobservation på tre plejehjem i København undersøgte vi, hvordan digitale data om omsorg for beboere produceres af plejhjemsmedarbejdere og rejser gennem plejhjemmet som organisation. Undersøgelsens analyse og resultater præsenteres gennem etnografiske eksempler og en længere etnografisk case.

Resultater

I artiklen argumenterer vi for, at plejhjemsdata bør forstås som sociomaterielle konstruktioner, og vi fremhæver det omfattende professionelle dataarbejde, der kræves for at producere digitale data i dokumentationssystemer. Artiklens analyse fremhæver:

1. Digitale data om beboere skabes i og er forankret i sociale og materielle praksisser på plejhjemmene
2. Data om beboere både synliggør og usynliggør dele af omsorgen, samtidig med, at de fremstår som evidens og argument for omsorgsarbejde
3. Væsentlige dele af de plejhjemsprofessionelles viden om personcentreret omsorg kan ikke omsættes til data i dokumentationssystemer og risikerer at blive usynliggjort.

Diskussion og konklusion

Gennem etnografiske eksempler viser vi, at situerede omsorgspraksisser og etiske overvejelser er vanskelige at oversætte til digitale data i standardiserede dokumentationssystemer og derfor risikerer ikke at indgå som del af den delte viden, der informerer organiseringen af plejen. Vi viser, hvordan dataarbejde og datafiseringsprocesser kan påvirke plejhjemsprofessionelles værdier og idealer forbundet med "god omsorg".

Implikationer for praksis

Artiklen peger på, at et øget fokus på brug af partielle digitale plejhjemsdata risikerer at usynliggøre væsentlige aspekter af omsorgsarbejde. Dermed er der risiko for, at de kan undergrave de situerede og kreative omsorgspraksisser, som udgør en nødvendig forudsætning for personcentreret omsorg.

