



KØBS OG MEDLEMSBETINGELSER

Gældende fra 1. juni 2025

Din ordrebekræftelse – nem og tryk adgang

Når du melder dig ind hos Sygeplejevidenskab.dk, foregår al kommunikation på dansk. Lige efter dit køb modtager du en ordrebekræftelse på e-mail sammen med et link, hvor du nemt kan oprette din adgangskode. Din personlige adgangskode skal du bruge, når du logger ind på vores hjemmeside. Vi anbefaler, at du gemmer din ordrebekræftelse – skulle du miste den, hjælper vores medlemsservice dig gerne videre på medlem@sygeplejevidenskab.dk

Fortrydelsesret – vi vil have glade medlemmer

Vi håber, du bliver glad for dit medlemskab hos os. Skulle du alligevel fortryde din indmeldelse, har du mulighed for at trække dig inden for de gældende regler. Du har altid 14 dages fortrydelsesret fra den dag, du har indgået aftalen om medlemskab. Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, søndag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, forlænges fristen automatisk til næste hverdag.

Sådan fungerer fortrydelsesretten

Din fortrydelsesret gælder i 14 dage fra indmeldelsen. Fortrydelsesretten ophører, når du klikker på aktiveringslinket i din mail og dermed samtykker til, at fortrydelsesretten bortfalder.

Ønsker du at fortryde, gør du det let under 'Min profil' på hjemmesiden.

Vi tilbagebetaler dit indbetalte beløb til samme betalingsmiddel, som du brugte ved købet, medmindre du ønsker noget andet. Du bliver naturligvis ikke pålagt nogen gebyrer for tilbagebetalingen.

Husk: Fortrydelsesfristen er overholdt, så længe du giver os besked om din beslutning, inden de 14 dage er gået. Vi ønsker, at du føler dig tryk og godt behandlet – både før, under og efter dit køb!

Medlemsbetingelser

Medlemskab hos Sygeplejevidenskab.dk – for dig, der vil være med til at gøre en forskel.

Sygeplejevidenskab.dk er en uafhængig, sundhedsfaglig platform, der samler og deler viden på tværs af sygeplejen – helt fri af politiske, kommercielle og offentlige interesser. Som medlem bidrager du aktivt til at styrke det faglige fællesskab og fremme åben videndeling blandt sygeplejersker og andre sundhedsprofessionelle. Vi arbejder for at skabe et inspirerende rum, hvor du kan holde dig opdateret, dele erfaringer og engagere dig i udviklingen af faget.

Ændring af medlemsvilkår

Vi tror på gennemsigtighed og tryk for dig som medlem. Derfor tilstræber vi stabile medlemsvilkår og ændrer kun priser, betalingsbetingelser eller medlems-indhold, når det er nødvendigt. Skulle der ske ændringer, får du altid besked i god tid – mindst 45 dage før via e-mail – så du har mulighed for at tage stilling og eventuelt opsiges dit medlemskab, også selvom du har en bindingsperiode. Dit medlemskab betales forud, enten kvartalsvist eller årligt, så du nemt kan vælge det, der passer dig bedst. Mindre justeringer, som kun har positiv betydning for dig, eller som er af ubetydelig karakter, informerer vi ikke særskilt om.

Prisen for medlemskab kan justeres én gang årligt i takt med de almindelige prisstigninger i samfundet, fx i henhold til nettoprisindekset. Du vil altid modtage besked om eventuelle prisændringer minimum 45 dage før, de træder i kraft. Hvis du ikke ønsker at fortsætte medlemskabet på de nye vilkår, har du mulighed for at opsiges dit medlemskab med udgangen af bindingsperioden.



Vi ser vores medlemsfordele som en ekstra gave til dig – og vi tilpasser dem løbende, så de altid matcher medlemmernes behov og ønsker. På Sygeplejevidenskab.dk inviterer vi dig til at være med til at forme fremtidens medlemsfordele gennem dialog og idéudveksling – for vi tror på, at de bedste løsninger skabes sammen.

Betaling – nemt og fleksibelt

Hos Sygeplejevidenskab.dk gør vi det let for dig at betale dit medlemskab. Du kan vælge automatisk betaling via betalingskort eller MobilePay. Når du tilmelder dig, indtaster du blot dine kortoplysninger, og så klarer vi resten – beløbet trækkes automatisk, så du slipper for besvær. Skulle du få nyt kort eller skifte bank, skal du blot opdatere dine kortoplysninger hos os. Hvis en betaling ikke kan gennemføres, for eksempel fordi kortet er udløbet, sender vi dig en e-mail med vejledning til at opdatere dine oplysninger. Du kan altid vælge, om du vil betale kvartalsvist eller årligt – dette kan du nemt ændre under 'Min Profil'.

Virksomheds- og organisationsbetaling via faktura og EAN

Sådan betaler virksomheder og organisationer via faktura eller EAN:

Ved bestilling vælger virksomheden eller organisationen "Betaling via faktura/EAN".

Oplys altid korrekt faktureringsadresse og eventuelt referenceperson.

Ved EAN-betaling skal det 13-cifrede EAN-nummer samt referenceperson oplyses ved bestilling. EAN-nummeret fungerer som den elektroniske adresse, der sikrer, at fakturaen når frem til rette afdeling.

Fakturaen vil herefter blive sendt til det oplyste EAN-nummer. Ved almindelig fakturering sendes fakturaen til den oplyste e-mailadresse. Fakturaen vil indeholde alle lovpligtige oplysninger:

Virksomhedsnavn, adresse, CVR-nummer, beskrivelse af ydelsen, pris, moms, betalingsbetingelser samt EAN-nummer og reference, hvis relevant. Betalingsfristen fremgår af fakturaen. Betaling sker via virksomhedens eller organisationens økonomisystem. Ved spørgsmål eller behov for hjælp til EAN-fakturering, kontakt venligst vores medlemsservice på medlem@sygeplejevidenskab.dk

Udmeldelse og opsigelse – du bestemmer

Dit medlemskab fortsætter, indtil du selv vælger at melde dig ud. Det gør du nemt ved at logge ind på "Min Side" og følge vejledningen. Vi ønsker, at du føler dig fri til at vælge det medlemskab, der passer dig bedst. Opsigelse kan ske med en måneds varsel til udgangen af din medlemsperiode. Årsmedlemskab kan opsiges med en måneds varsel til udgangen af din sjette medlemsmåned eller derefter i henhold til Forbrugeraftalelovens § 28.

Ophavsret – respekt for viden

Dit login til Sygeplejevidenskab.dk er personligt og må kun bruges af dig. Overtrædelse kan medføre, at din adgang bliver inddraget. Alt materiale på Journal for Sygeplejevidenskab er beskyttet af ophavsret. Medlemskabet giver dig adgang til at hente information til eget brug – du må udskrive eller downloade materiale på op til 3 enheder. Materialet må ikke bruges i informationsgenfindingsystemer.

Eksklusion – for fællesskabets skyld

Vi værner om vores fællesskab. Hvis et medlem åbenlyst modarbejder Sygeplejevidenskabs formål og værdier, kan det føre til eksklusion. Fx hvis Sygeplejevidenskab får mistanke om, at en bruger har en urealistisk høj aktivitet, har Sygeplejevidenskab ret til at ekskludere medlemmet. Overdrevent brug kan fx være abnormt mange downloads fra siden. Se i øvrigt under ophavsret.



Persondata – din tryghed er vigtig for os

Når du bliver medlem, giver du samtykke til, at vi må opbevare og behandle dine personoplysninger i overensstemmelse med dansk lovgivning. Vi kan anvende eksterne databehandlere indenfor EU/EØS, og dine data bruges udelukkende til administration af medlemskab, betaling og udsendelse af information. Du kan til enhver tid trække dit samtykke tilbage under 'Min side'. Hvis du gør det, ophører dit medlemskab automatisk.

Klageadgang – vi lytter gerne

Hvis du oplever problemer eller har klager i forbindelse med dit medlemskab, er du altid velkommen til at kontakte vores medlemsservice på medlem@sygeplejevidenskab.dk

Finder vi ikke en løsning sammen, kan du sende din klage til Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg, via naevneneshus.dk

Kontaktinformation

Sygeplejevidenskab/SPL-Publishing

medlem@sygeplejevidenskab.dk

Meransletten 29

DK-2930 Jægerspris

Telefon: 31 59 18 08

CVR-nr.: 45415678

Vi sætter pris på din tillid og glæder os til at have dig med i vores fællesskab!

