



Patientinitierede videokonsultationer: Et kvalitativt studie af årsager til patientbooking i dansk almen praksis.

Introduktion

Dette kvalitative studie undersøger, hvorfor patienter booker videokonsultationer via en online bookingplatform i dansk almen praksis, og hvordan teknologien påvirker patienternes brug af denne konsultationstype.

Metode

Semistrukturerede interviews med 13 patienter fra samme almen praksis. Alle interviewede havde erfaringer med at planlægge videokonsultationer via klinikens online bookingplatform. Interviewene blev analyseret ved hjælp af tematisk analyse og med udgangspunkt i aktør-netværksteori og teknisk mediering som analytisk ramme.

Resultater

Vi introducerer begrebet »hybridpatienter« og fremhæver, hvordan bookingsrelevante værdier emergere ved videokonsultationer og opstår gennem teknisk mediering i netværket mellem patienter, praktiserende læger eller praksispersonale og videoteknologien.

Vi identificerede tre emergerende værdier:

- Effektivitet
- Kontrol
- Mindre tilstedeværelse

Videokonsultation giver mulighed for effektive konsultationer, der sparer patienternes tid. Den formidler patienternes følelse af kontrol, når de oplever vished om deres helbredsproblemer. I Videokonsultation skabes også en reduceret nærvær, som øger den relationelle afstand.

Konklusioner

Når patienten begynder at bruge videokonsultation, spiller de en aktiv og bevidst rolle i forhold til at tilpasse sig de medierede værdier (effektivitet, kontrol og reduceret nærvær), der er knyttet til denne form for konsultation. Disse nye værdier er kontekstspecifikke, og patienterne anvender dem ud fra deres individuelle behov. Patienterne stoler på, at deres praktiserende læge forhindrer, at for alvorlige eller sårbare emner bliver draget ind i en videokonsultation.

Implikationer for praksis

Patienter stoler på deres egen brug af videokonsultationer og kan godt administrere den mangel på nærvær der er mellem dem og lægen i selvvalgte videokonsultationer.

Johannes van den heuvel, Technoanthropologist, ph.d. studerende. Center for General Practice, Aalborg Universitet. jvdheu@dcm.aau.dk