



Elle Christine Lüchau. Ph.D. Thesis. Implementing video consultations in Danish general practice. GPs' and staff's interpretations, care practices, and invisible work related to use and non-use. 10.21996/7mad-c554. Artikler i afhandlingen:



Lüchau, E. C., Atherton, H., Olesen, F., Søndergaard, J., & Assing Hvidt, E. (2023). Interpreting technology: Use and non-use of doctor-patient video consultations in Danish general practice. <https://doi.org/10.1016/j.socscimed.2023.116215>.

Lüchau, E. C., Olesen, F., Atherton, H., Søndergaard, J., & Assing Hvidt, E. (2024). Caring remotely through 'fitting': Video consultation use in Danish general practice. *Health* (London, England : 1997), , 13634593241306577. <https://doi.org/10.1177/13634593241306577>

Lüchau, E. C., Olesen, F., Atherton, H., Søndergaard, J., & Hvidt, E. A. (2024). The invisible work of video consultation use in Danish general practice: An ethnographic study. *Digital Health*, 10, 20552076241291333. <https://doi.org/10.1177/20552076241291333>

Implementering, brug og ikke-brug af videokonsultationer i dansk almen praksis

Introduktion

I Danmark bruges digitale teknologier i stigende grad til sundhedsydelser, også i almen praksis. Videokonsultationer blev introduceret under Covid-19-pandemien i marts 2020, og fra 2022 er de en permanent del af almen praksis. Alle praktiserende læger skal tilbyde dem inden 2024. Trods politisk pres er brugen lav og varierer mellem klinikker. Årsagerne til denne variation er uklare, hvilket gør det vanskeligt at forstå og forbedre udbredelsen.

Formål

Ph.d.-projektet undersøger implementeringen, brugen og ikke-brugen af videokonsultationer i almen praksis.

Metode

Undersøgelsen omfatter 30 interviews med læger, tre med praksispersonale og 132 timers feltarbejde i syv klinikker mellem juni 2021 og august 2022.

Afhandlingen består af tre artikler, som belyser:

- hvordan praktiserende læger fortolker og bruger videokonsultationer
- hvordan videopraksisser tilpasses opfattelser af god omsorg
- hvordan læger og personale integrerer videokonsultationer i dagligdagen.

Resultater

Afhandlingen viser, at videokonsultationer kræver organisatorisk forandring. Deres værdi afhænger af komplekse relationer, herunder lægers faglige identitet, arbejdsgange, ressourcer og økonomiske incitamenter. Personalets rolle er afgørende for deres holdbarhed og for patientinddragelsen.

Afhandlingen bidrager også til diskussioner om ulighed i sundhed, da videokonsultationer ofte bruges til arbejdende og mindre syge patienter, men kan hjælpe med at nå svært tilgængelige grupper. Den understreger, at implementering kræver tid og engagement fra både læger og personale.

Implikationer for klinisk praksis

Afhandlingen giver indsigt i årsagerne til brug eller ikke-brug af videokonsultationer og kan inspirere fremtidige tilgange i almen praksis.

Elle Christine Lüchau, postdoc, ph.d., cand.mag. i medievidenskab, eluchau@health.sdu.dk