



Antonsen LK, Lassen AT, Nielsen D, Østervang C. Navigating healthcare systems: A qualitative study on socially marginalised patients' experiences of hospital transition and support by social nurses. Scand J Caring Sci. 2024;00:1–11. <https://doi.org/10.1111/scs.13236>

Navigation i sundhedssystemer: Et kvalitativt studie af socialt udsatte patienters oplevelser med overgangen fra hospitalet og støtte fra socialsygeplejersker

Introduktion

Socialt udsatte patienter har ofte komplekse patientforløb med hyppige kontakter til både sundhedsvæsenet og sociale myndigheder. Indsatsen med socialsygeplejersker, der har særlig erfaring og viden om social sårbarhed, har til hensigt at understøtte socialt udsatte patienters indlæggelse og udskrivelse. Dog findes der begrænset viden om hvordan socialt udsatte patienter, der modtager socialsygepleje under deres indlæggelse, oplever denne overgang.

Formålet med studiet var at undersøge 1) socialt udsatte patienters oplevelse af overgangen mellem hospitalet og hjemmet og 2) hvordan patienterne oplever socialsygeplejerskers betydning for deres forløb efter udskrivelsen.

Metode

Et kvalitativt studie med en fænomenologisk og hermeneutisk tilgang blev gennemført på et større hospital i Region Syddanmark. Voksne patienter, der havde kontakt til en socialsygeplejerske under deres indlæggelse, blev interviewet under indlæggelsen, og et opfølgende interview blev udført 7-22 dage efter udskrivelsen. Systematisk tekst kondensering blev anvendt til analysen, og Nvivo 12 blev anvendt til dataanalysen og opbevaring.

Resultater

Seksten patienter deltog i det første interview, hvoraf tretten også deltog i det opfølgende interview. Analysen ledte frem til fem temaer: 1) At være forberedt på overgangen, 2) Overgangen fra hospitalet til hverdagslivet, 3) Behovet for individuel støtte, 4) Det handler om timing og 5) Betydningen at støtte før, under og efter overgangen.

Patienterne oplevede at socialsygeplejersken bidrog med væsentlig støtte under indlæggelsen. Dog oplevede de betydelige udfordringer under overgangen fra hospitalet til hjemmet, som primært var forbundet med deres mange kontakter til sociale og sundhedsmæssige indsatser.

Konklusion

Trods socialsygeplejerskens støtte til facilitering af patienternes forløb under indlæggelsen, oplever patienterne en mangel på sammenhæng i de sociale og sundhedsfaglige indsatser efter udskrivelsen fra hospitalet.

Implikationer for praksis

Viden om socialt udsatte patienters overgang fra hospitalet til hjemmet er afgørende for at forbedre socialsygeplejerskeindsatsen. Studiet peger på et behov for at styrke det tværfaglige samarbejde i indsatserne for socialt udsatte patienter.

Lisa Kvist Antonsen, RN, MScN, PhD studerende, lisa.kvist.antonsen@rsyd.dk

