



Andreas Nielsen Hald, Mickael Bech, Ulrika Enemark, Jay Shaw & Viola Bureau (13 Oct 2024): What makes communication work and for whom? Examining interprofessional collaboration among home care staff using structural equation modeling, Journal of Interprofessional Care, DOI: <https://doi.org/10.1080/13561820.2024.2404640>

Hvad gør kommunikation effektiv, og for hvem? Undersøgelse af tværfagligt samarbejde mellem SOSU-personale og sygeplejersker i hjemmeplejen ved brug af strukturel ligningsmodellering

Introduktion

Der er identificeret op til 175 vilkår, som påvirker tværfagligt samarbejde. Alligevel ved vi stadig relativt lidt om, hvordan disse vilkår interagerer, påvirker kommunikationen og varierer mellem faggrupper og kommuner. I dette studie undersøger vi disse videnskuller ved at analysere kommunikationen blandt personale i hjemmepleje- og hjemmesygeplejeenheder i to danske kommuner.

Metode

Vilkårene blev inddelt i to typer (samarbejdsmodel og kontekst) og på to niveauer (professionelt og organisatorisk). Med et sample på 395 medarbejdere og 21 ledere brugte vi strukturel ligningsmodellering til at analysere vilkårenes indbyrdes interaktioner, deres indflydelse på kommunikation samt variationer afhængigt af enhedstype og kommune.

Resultater

Kontekstvilkår havde en stærk indflydelse på samarbejdsmodelvilkår på både professionelt og organisatorisk niveau. Kontekstvilkår på organisatorisk niveau viste ingen signifikant påvirkning, mens samarbejdsmodelvilkår på samme niveau kun havde en svag indflydelse. På det professionelle niveau havde både samarbejdsmodel- og kontekstvilkår moderate indflydelser på kommunikationen. For sygeplejerskerne i hjemmesygeplejeenheder og i Herning var det de professionelle kontekstvilkår, der havde størst betydning, herunder om de oplevede tillid til SOSU-personalet, støtte fra ledelsen, tid til at samarbejde, og at patientjournalen var velfungerende. For SOSU-personale i hjemmeplejeenheder og i Holstebro var det de professionelle samarbejdsmodelvilkår, der havde størst indflydelse på kommunikationen, herunder om de oplevede klare aftaler, klare roller og opgaver, kontinuitet, og at samarbejdet var meningsfuldt.

Diskussion

Resultaterne giver en unik indsigt i, hvordan forskellige vilkår interagerer og påvirker kommunikationen, og hvordan disse påvirkninger varierer mellem faggrupper og kommuner. Dette bidrager til en bedre forståelse af, hvad der fremmer effektiv kommunikation, og for hvilke faggrupper.

Konklusion

Vilkår for tværfagligt samarbejde påvirker kommunikationen forskelligt, afhængigt af både den kommunale kontekst og faggrupper.

Implikationer for praksis

Resultaterne kan anvendes til at forbedre kommunikationen mellem faggrupper i tværfagligt samarbejde ved at tage højde for de specifikke vilkår, der har størst betydning for forskellige faggrupper og kommuner.

Andreas Nielsen Hald, Postdoc, PhD, andreas.hald@sund.ku.dk

