



Sygeplejevidenskab.dk



Birgitte Lerbæk, Kathrine Hoffmann Kusk, Lone Jørgensen, Britt Laugesen. Navigating the complexities of nursing documentation when patients have access to the content: A qualitative study. Journal of Advanced Nursing, 2024, epub ahead of print, <https://doi.org/10.1111/jan.16502>

At navigere i kompleksiteten af sygeplejefaglig dokumentation, når patienten har adgang til indholdet

Introduktion

Sygeplejefaglig dokumentation er en integreret og essentiel del af pleje- og behandlingsforløb. Her formidles information om planlagt og udført sygepleje, patienters udvikling og tilstand. Indholdet deles i stigende grad med patienter gennem online platforme, og det kan have betydning for sygeplejerskers dokumentationspraksis. Dette studie udforskede, hvordan sygeplejersker oplevede at dokumentere sygepleje, når patienter har adgang til indholdet.

Metode

Seks fokusgrupper med deltagelse af 31 sygeplejersker ansat på sengeafdelinger på somatiske og psykiatriske afdelinger på et universitetshospital i Danmark. Fokusgrupperne blev afholdt i slutningen af 2022 og begyndelsen af 2023. Data blev analyseret via kvalitativ indholdsanalyse.

Resultater

På baggrund af analysen fremkom tre temaer:

- (1) At vægte sine ord
- (2) At opbygge tillid eller udløse konflikter
- (3) At risikere tab af viden.

Temaerne illustrerer tilsammen hvordan patienters adgang til indholdet af sygeplejedokumentation kræver, at sygeplejersker navigerer i et komplekst samspil af faktorer, herunder at de har en øget opmærksomhed på sproglige formuleringer, på relationerne mellem sygeplejersker, patienter og pårørende samt på risikoen for at miste væsentlig viden, hvis alternative dokumentations- og overleveringsformer vælges.

Diskussion og konklusion

Dette studie illustrerer den kompleksitet, som sygeplejersker navigerer i, når patienter har adgang til indholdet af den sygeplejefaglige dokumentation. Selvom bevidstheden om patienters adgang til det skrevne indhold kan fremme et professionelt fokus i sygeplejedokumentation, kan det også føre til ændringer i dokumentationspraksis, som kan kompromittere sygeplejedokumentation som et arbejdsredskab.

Implikationer for praksis

Resultaterne fra studiet understreger, at der er et presserende behov for at udforske og diskutere, hvordan følsomme sygeplejeobservationer kan deles på en sikker og passende måde, når patienter har adgang til dokumentationen. Desuden kan det være essentielt at prioritere patientinddragelse i sygeplejefaglig dokumentation for at forebygge potentielle misforståelser og konflikter med patienter.

Birgitte Lerbæk, sygeplejerske og seniorforsker, Ph.d. birgitte.lerbaek@rn.dk

