



## Afsløring af psykosociale bekymringer ved KOL: Patientperspektiver på et nationalt PRO-skema til at støtte dialogen i ambulante samtaler – et interviewstudie



Gronhaug LM, Farver-Vestergaard I, Frølund JC, Enghold CL, Ottesen AL. Unveiling the burden of COPD: Perspectives on a Patient-Reported Outcome Measure to support communication in outpatient consultations - An interview study among patients. *Front. Rehabil. Sci.* 2024, 5: 1-15. Doi: 10.3389/fresc.2024.1434298.

### Introduktion

Mange patienter med KOL oplever fysiske, psykiske og sociale udfordringer, men ikke alle deler deres bekymringer med sundhedspersonale, hvilket kan påvirke deres trivsel negativt. Anvendelsen af PRO-skemaet til basal palliation (PRO-Pall) kan fremme holistisk og personcentreret kommunikation, men nytten heraf er stadig usikker. Vi undersøgte derfor patienternes oplevelser med PRO-Pall før og under samtaler i et lungemedicinsk ambulatorie. **Se FIGUR 1**, s. 2.

### Metode

Patienter med moderat til meget svær KOL deltog i semi-strukturerede telefoninterviews 2-5 dage efter deres ambulante besøg på Vejle Sygehus. Transskriberede interviews blev analyseret induktivt via kvalitativ indholdsanalyse.

### Resultater

Fem mænd og fire kvinder blev interviewet. Vi udledte fire temaer:

- 1) At åbne op: Udfyldelsen af PRO-Pall igangsatte refleksion hos patienterne, og afslørede ofte tidligere oversete KOL-relaterede udfordringer. Dette øgede deres bevidsthed om samt evne og parathed til at udtrykke især psykosociale udfordringer.
- 2) At lade masken falde: Udfyldelsen af PRO-Pall opmuntrede de fleste patienter til at være mere ærlige, da de indser at det ikke gavner dem at skjule deres bekymringer.
- 3) At bryde isen: Patienternes ærlige PRO-svar gjorde det lettere for personalet at stille direkte spørgsmål om identificerede udfordringer, hvilket legitimerede og initierede samtaler om sensitive, men vigtige emner.
- 4) At fordybe dialogen: Personalets imødekommende og målrettede tilgang skabte dybere og mere meningsfulde dialoger, som gav de fleste patienter bedre forståelse for deres psykosociale udfordringer, som påvirkede trivslen.

### Konklusion

Udfyldelsen af PRO-Pall før ambulante samtaler hjalp patienterne med at erkende tidligere oversete psykosociale udfordringer, og gjorde dem mere parate til at dele deres bekymringer. Ærlige PRO-svar gjorde det lettere for personalet at åbne og centrere samtalen om identificerede behov.

### Implikationer for praksis

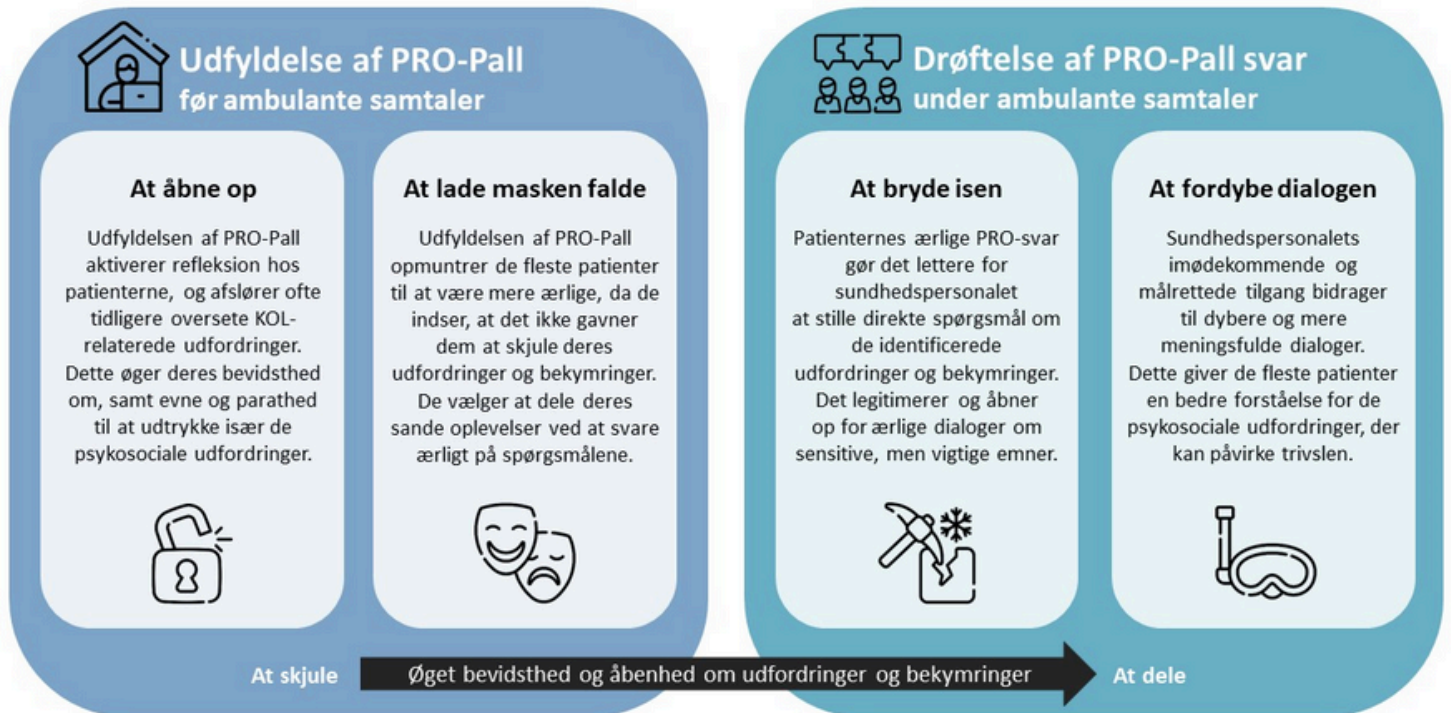
Aktiv brug af PRO-Pall kan fremme holistiske samtaler om den enkelte patients KOL-relaterede udfordringer og behov. Det kræver dog, at personalet har tid og mod til at adressere og integrere patienternes PRO-svar i de ambulante samtaler.

Louise Muxoll Grønhaug, Sygeplejerske, cand.cur. og ph.d.-studerende. Louise.Muxoll.Gronhaug@rsyd.dk



FIGUR 1

## Oplevet værdi af PRO-Pall\* for ambulante patienter med KOL



\* PRO-skema til basal palliation (Refer 2022)

Doi: [10.3389/fresc.2024.1434298](https://doi.org/10.3389/fresc.2024.1434298)