



Anna Sophie Belling Krøntoft, Kirsten Lomborg, Lone Skov.
The development and initial evaluation of conversation cards for optimizing consultations for patients with atopic dermatitis. *Journal of Dermatological Treatment*, 2024, 35 (1).
DOI: [10.1080/09546634.2024.2376268](https://doi.org/10.1080/09546634.2024.2376268)

Udvikling og evaluering af samtalekort til optimering af konsultationer for patienter med atopisk eksem

Anna Sophie Belling Krøntoft, Cand. Cur & PhD studerende. Afd. For Allergi, Hud- og Kønssygdomme. Herlev-Gentofte Hospital. E-mail: Anna.sophie.belling.krøntoft@regionh.dk

Introduktion

Atopisk eksem er en kronisk hudsygdom, der kræver vedvarende opmærksomhed. Atopisk eksem påvirker patienter og deres familier i en betydelig grad, pga. vedvarende kløe, smerter, søvnforstyrrelser samt en psykosocial byrde, som kan resultere i nedsat livskvalitet.

Patienter med atopisk eksem har brug for og efterspørger støtte fra sundhedsprofessionelle til at håndtere livet med deres sygdom.

Formål

Formålet med dette studie var, i tæt samarbejde med patienter og sundhedsprofessionelle, at udvikle et dialogværktøj som kan anvendes i konsultationer med patienter med atopisk eksem til at skabe en fælles struktur for hvad der skal tales om, således at konsultationens omdrejningspunkt bliver den enkelte patients behov.

Metode

Studiedesignet var en *design thinking proces* med dataindsamling og analyse er baseret på interviews, workshops og observationer. Alle patienter og sundhedsprofessionelle blev rekrutteret fra en dermatologisk hospitalsafdeling og en privat praktiserende hudlæge.

Resultat

Vi inkluderede i alt 64 sundhedsprofessionelle og patienter med atopisk eksem. Vi identificerede via interviews syv kategorier, som patienter finder vigtige at diskutere i konsultationen, og vi udviklede via litteratur review og workshops med patienter og sundhedsprofessionelle et dialogværktøj som kan bruges til at skabe fælles dagsorden for konsultationen: Samtalekort.

Ved observationer og interviews testede vi samtalekortenes brugbarhed i klinikken og fandt, at patienter opfatter kortene som en inspiration og en invitation fra de sundhedsprofessionelle til at diskutere deres behov i konsultationerne. De sundhedsprofessionelle finder Samtalekortene lette at bruge, omend de forstyrrer den "normale" måde at gennemføre konsultationer på.

Konklusion

Samtalekort er en nem og brugbar måde at skabe en fælles dagsorden, der fokuserer på patientens behov og er anvendelig i en klinisk hverdag.

Implikationer for praksis:

Ved at bruge samtalekort i konsultationen sikre vi et større fokus på patientens behov og understøtter muligheden for at give den støtte han/hun behøver for at kunne håndtere sin atopiske eksem.