



## Tværasektoriel udveksling af sygeplejersker - et interventionsstudie

### Introduktion

Sundhedspolitik er der stor opmærksomhed på samarbejdet mellem primær og sekundære sundhedssektor specielt i relation til indlæggelse og udskrivelse. Hurtigere udskrivelse, der har medført større kompleksitet i forhold til sygeplejeopgaver i borgerens hjem, har øget behovet for det tværasektorielle samarbejde. På trods af idealplaner for samarbejdet, viser forskningslitteraturen, at mangelfuld kommunikation er en velkendt problematik, der kan være en barriere for et sikkert forløb for borgeren. Med den antagelse, at et bedre kendskab til hinandens arbejde, vil medføre bedre samarbejde og kommunikation, blev der iværksat et tværasektorielt udvekslingsforløb med sygeplejersker. Formålet var at undersøge, hvilke barrierer for det gode patientforløb, de involverede sygeplejersker tilskrev det tværasektorielle samarbejde, og hvilken betydning udvekslingen til modsatte sektor havde for dem.

### Metode

Der blev udvekslet i alt 28 sygeplejersker, 14 fra en hjertemedicinsk afdeling og 14 fra den kommunale hjemmepleje. Sygeplejerskerne fulgte en kollega i modsatte sektor i det daglige arbejde. Efterfølgende blev der afholdt seks fokusgruppeinterviews. Det transskriberede materiale blev analyseret med afsæt i Paul Ricoeurs fortolkningsteori.

### Resultater

Der fremkom to hovedtemaer med flere undertemaer:

1) Udfordrende kommunikative forhold.

Undertemaer: Mangelfuld digital kommunikation. Mangelfulde plejeforløbsplaner og udskrivelsesrapporter. Samtale fremmer forståelsen. Udfordrende samarbejde og kommunikation med visitatorerne.

2) Den oplevede betydning af udvekslingen.

Undertemaer: - Relationer, fordomme og respekt. To forskellige verdener.

### Konklusion

Den elektroniske kommunikation er mangelfuld og IT systemerne understøtter ikke en tilstrækkelig tværasektoriel kommunikation. Den organisatoriske model i den kommunale plejesektor er ufleksibel i forhold til bevillinger til borgernes aktuelle behov, og de fagprofessionelle oplever, at deres faglige vurderinger ikke anerkendes. Udvekslingen til modsatte sektor var en øjenåbner for sygeplejerskerne. De fik indsigt i - og respekt for hinandens arbejde og arbejdsvilkår.

### Implikationer for praksis.

Udvekslingsprojektet har et potentiale til både at forbedre relationen og kommunikationen mellem sygeplejerskerne de to sektorer imellem til gavn for et bedre og mere sammenhængende patientforløb.

Anni Jungdal. Klinisk Sygeplejespecialist, cand.cur., Hjertesygdomme, SLB. [Anni.Jungdal@rsyd.dk](mailto:Anni.Jungdal@rsyd.dk)